

# Lehrablaufplan Basislehrjahr

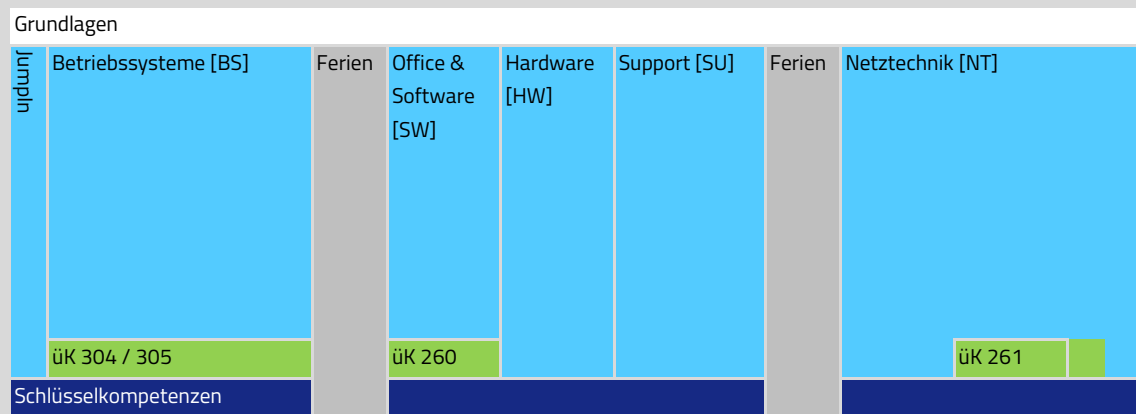
## ICT-Fachfrau / ICT-Fachmann 2023 (Bern)

Stand: August 2022

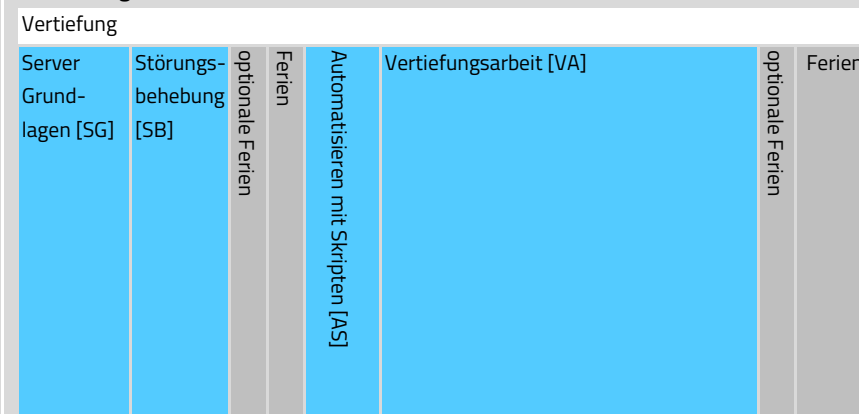
August				September				Oktober				November				Dezember				Januar				Februar					
32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	1	2	3	4	5	6	7	8	9

März				April				Mai				Juni				Juli					
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

### Aufbau (7 Monate)



### Vertiefung (12 Monate)



#### überbetriebliche Kurse (üK)

- 260 Office Werkzeuge praxisorientiert einsetzen
- 304 Einzelplatzcomputer in Betrieb nehmen
- 305 Betriebssysteme installieren, konfigurieren und administrieren
- 261 Funktion von ICT-Benutzer-Endgeräten in Netzinfrastruktur gewährleisten

#### Schlüsselkompetenzen

- Ethik in der Informatik
- Lernmethoden & Lerntechniken
- Nothilfekurs
- Präsentationstechnik
- Problemlösetechnik
- Prüfungsvorbereitung
- Selbstbild, Fremdbild
- Umgang mit sozialen Medien
- Ziele und Prioritäten setzen

#### Feier- und Ferientage

- Herbstferien: Mo, 02.10.2023 - So, 15.10.2023
- Weihnachtsferien: Mo, 25.12.2023 - So, 07.01.2024
- Ostern: Fr, 29.03.2024 - Mo, 01.04.2024
- Frühlingsferien: Mo, 15.04.2024 - So, 21.04.2024
- Auffahrt: Do, 09.05.2024 + Fr, 10.05.2024
- Tag der offenen Tür: noch offen
- Pfingstmontag: Mo, 20.05.2024
- Sommerferien: Mo, 22.07.2024 - So, 04.08.2024
- Optionale Ferien: je nach Anzahl Ferientage im Lehrvertrag



# Kurzbeschreibung der Ausbildungsmodule

## Aufbau

### **JumpIn**

Das JumpIn ist der Start in deine Lehre. Aktivitäten wie Sport, Wanderungen, Workshops, Las Vegas, usw. erleichtern deinen beruflichen Einstieg und fördern das gegenseitige Kennenlernen.

### **Betriebssysteme**

In der Praxis werden verschiedene Betriebssysteme eingesetzt. Nebst den Microsoft Produkten gibt es auch viele Linux Distributionen zu entdecken. Im Labor und in virtuellen Umgebungen lernst du verschiedene Betriebssysteme und deren Unterschiede kennen.

### **Office & Software**

Es gibt tausende Applikationen die Alltagsarbeiten erleichtern. Im Softwaremodul lernst du die wichtigsten Programme aus der aktuellsten Office-Palette vertieft anzuwenden.

### **Hardware**

Für ICT-Fachleute ist fundiertes Wissen über sämtliche im Betrieb eingesetzte Hardware sehr wichtig. Nachdem du einen PC komplett auseinander- und wieder zusammengebaut hast, wirst du Webcams, Drucker, Scanner und weitere Geräte installieren und die Grundfunktionen dieser Geräte kennen lernen.

### **Support**

Leider läuft in der Informatik nicht immer alles nach Plan. Bei Problemen oder Störungen rufen Mitarbeiter oder Kunden an und benötigen Hilfe. Hier kommt dein Einsatz! Du lernst, wie du auch in hektischen Situationen Ruhe bewahren kannst. Mit den richtigen Tools und Techniken kommst du gemeinsam mit den Anrufern zu einer Lösung.

### **Netztechnik**

Die Planung und Konfiguration von einfachen Heim- oder Geschäftsnetzen gehören zu deinen Aufgaben. Durch verschiedene Labor-Aufträge werden theoretische Grundlagen mit der Praxis verknüpft. Ziel ist es, in nützlicher Frist Geräte über ein Netz miteinander zu verbinden. Insbesondere werden Endgeräte wie Notebooks, VoIP Telefone, Smartphones, Tablets von Benutzern in die Netzinfrastruktur eingebunden und konfiguriert. Du lernst, wie du Benutzer bei der Anbindung der Geräte unterstützen kannst.

### **übergreifende Kompetenzen**

In den Keyroots werden wichtige Schlüsselkompetenzen für den Arbeitsalltag behandelt. Diese sind integrierter Bestandteil der Fachmodule.

## Vertiefung

### **Servergrundlagen**

Die Verwaltung von Benutzern und Ressourcen in einem Firmennetz sind sehr wichtig. In diesem Modul lernst du, was Freigaben sind, wie du ein Active Directory aufbauen kannst und wozu Dienste wie DNS und DHCP eingesetzt werden. In praxisnahen Aufträgen verschaffst du dir einen Einblick in die Server-Dienste und löst selbständig alltägliche Problemstellungen.

### **Störungsbehebung**

Im Support Modul hast du gelernt, wie man Störungen entgegen nimmt, an die entsprechenden Stellen weiterleitet und oberflächlich bearbeitet. In diesem Modul lernst du, wie du aktiv beim Lösen von Störungen mitwirkst, dabei systematisch vorgehst und effizient Probleme aus der Welt schaffst. Echtes Troubleshooting!

### **Automatisieren mit Skripten**

Wieso mühsame, repetitive Klickarbeit nicht einfach wie von Zauberhand automatisch ausführen lassen? In diesem Modul lernst du, wie genau das mit cleveren Skripten bewerkstelligt werden kann. Du wirst in die Kunst des Programmierens eingeführt und lernst alle Grundlagen im Umgang mit Python und PowerShell, die du brauchst, um dir nützliche kleine Helfer zu coden.

### **Vertiefungsarbeit**

Im diesem letzten Modul kannst du all dein gelerntes Wissen interdisziplinär in einem letzten grossen Projekt anwenden und vertiefen. Dabei entscheidest du in Absprache mit deiner Lehrfirma, wie das Endprodukt aussehen soll. Ein ausgefeiltes Firmennetz, ein MagicMirror, der dir den Morgen mit Musik und News versüsst oder doch lieber eine virtuelle Laborumgebung? Das alles ist möglich und kannst du mit deinem bisher aufgebauten Know-How realisieren!